

REGULAMIN STRONY

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej <https://malwinachalat.pl> oferującej produkty cyfrowe, w tym szkolenia online, prowadzonej przez Malwina Chałat z siedzibą - ul. Cyprysowa 16A, 73-102 Witkowo Drugie. Numer REGON: 388166317, NIP: 8542349134, oraz korzystania z dostępnych w nim produktów.

1.2. Kontakt z administratorem strony możliwy jest pod adresem email: szkolenia@malwinachalat.pl lub telefonicznie: 574 440 873

1.3 Niniejszy Regulamin Sklepu internetowego określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym malwinachalat.pl, a w szczególności zasady i tryb zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu oraz tryb odstąpienia od umowy.

1.4 Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Sklepu. Wszyscy Klienci są obowiązani zapoznać się z postanowieniami Regulaminu, przed dokonaniem zakupu na stronie internetowej malwinachalat.pl

2. POJĘCIA UŻYTE W REGULAMINIE MAJĄ NASTĘPUJĄCE ZNACZENIE:

1. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca Zamówienia i dokonująca zakupu Produktów w Serwisie
2. **Produkt** – dostępne w Serwisie szkolenia stacjonarne oraz elektroniczne (treści cyfrowe), szkolenia online, e-booki, itp;
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin,
4. <https://malwinachalat.pl> - serwis internetowy dostępny pod adresem, za pośrednictwem którego Klient składa Zamówienia na zakup Produktów oraz z wykorzystaniem którego otrzymuje dostęp do Produktów;
5. **Umowa** – umowa o dostarczenie Produktu zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu;
6. **Ustugodawca (Sprzedawca)** - Malwina Chałat z siedzibą - ul. Cyprysowa 16A, 73-102 Witkowo Drugie. posiadająca REGON: 388166317 oraz NIP: 8542349134, prowadząca sprzedaż za pośrednictwem Serwisu. Sprzedawca posiada status przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy prawo przedsiębiorców z dnia 6 marca 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 646 ze zm.)
7. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy, stanowiące ofertę zawarcia Umowy, określające w szczególności rodzaj i ilość Produktu.
8. **Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem <https://malwinachalat.pl>
9. **Sklep internetowy (Sklep)** – Sklep prowadzony w ramach Serwisu, pod adresem <https://malwinachalat.pl> za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
10. **Kurs (Kursy)** – produkty oferowane w Sklepie Internetowym będące treściami cyfrowymi w rozumieniu art. 2 pkt 5a ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 287);
11. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Usług (Kursów).

3. KORZYSTANIE Z SERWISU

3.1. Warunkiem korzystania ze Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem. Składając zamówienie Klient akceptuje treść Regulaminu.

3.2. Korzystanie z Serwisu internetowego jest całkowicie dobrowolne

3.3. Klient nie może podejmować działań, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe działanie Serwisu Internetowego, w tym:

- a) próby nieautoryzowanego dostępu do systemu,
- b) wprowadzanie złośliwego oprogramowania tj. wirusów, plików szpiegujących itp.
- c) manipulowanie kodem źródłowym stron,
- d) korzystanie z botów do automatyzacji działań,
- e) obciążanie serwera nadmiernym ruchem,
- f) udostępnianie swojego konta innym osobom,

3.4. Podczas korzystania z Serwisu internetowego, Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych oraz zgodnych ze stanem faktycznym danych i informacji koniecznych do założenia Konta lub zawarcia i realizacji Umowy.

3.5. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam i płacę” lub innego równoznacznie informującego o obowiązku zapłaty – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz wybranego Kursu. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

3.6. W celu złożenia Zamówienia na stronie internetowej Serwisu, należy wybrać Produkty i postępować zgodnie z kolejnymi krokami technicznymi, opierając się na wyświetlanych komunikatach oraz informacjach zawartych na stronie internetowej Serwisu.

3.7. Zamówienie jest realizowane poprzez wybór interesującą Klienta Usługę. Aby zrealizować zamówienie Klient powinien wybrać Usługę i kliknąć przycisk "DODAJ DO KOSZYKA" znajdujący się przy opisie Usługi, a następnie przejść do zakładki "KOSZYK" w Sklepie.

3.8. Następnie należy wypełnić szczegóły Zamówienia, w tym dane do faktury, adres e-mail do wysyłki Produktu, sposób płatności oraz inne niezbędne informacje, a następnie kliknąć przycisk potwierdzający akceptację Zamówienia.

4. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

4.1 Zamówienia na Produkty przyjmowane są wyłącznie drogą elektroniczną poprzez złożenie Zamówienia z wykorzystaniem serwisu internetowego. Warunkiem niezbędnym do złożenia Zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza Zamówienia. Zamówienia z błędnie wypełnionym formularzem może nie zostać zrealizowane.

4.2. Wypełniając formularz Klient ma obowiązek podania prawidłowych danych osobowych, adresu e-mail, telefonu kontaktowego, danych do faktury VAT, adresu zamieszkania oraz adresu e-mail do wysyłki Produktu.

4.3. Podany adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego mogą zostać wykorzystane jedynie do kontaktu w procesie realizacji Zamówienia, a także do przekazania szczegółów Zamówienia, chyba że Klient wyrazi zgodę na kontakt w innych celach (np. newsletter).

4.4. Kupujący przed akceptacją Zamówienia zostanie poinformowany o:

- a) głównych cechach Produktu;
- b) łącznej cenie lub wynagrodzeniu za Produkt wraz z podatkami, a także o ewentualnych opłatach za dostarczenie Produktu oraz o innych kosztach;
- c) możliwości odstąpienia od umowy.

4.5 Klient wyraża wolę zawarcia Umowy poprzez naciśnięcie przycisku „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub równoważnego.

4.6. Złożenie Zamówienia nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy, lecz stanowi złożenie oferty

zawarcia takiej Umowy.

4.7. Umowa zostaje zawarta w chwili przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę, o czym Klient jest informowany poprzez wiadomość e-mail potwierdzającą dokonanie zakupu.

4.8. Realizacja Umowy rozpoczyna się w chwili zaksięgowania przelewu na rachunku bankowym. Sprzedawcy bądź przez innego operatora płatności.

5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

5.1. Klient oraz osoba, o której mowa w art. 38a ustawy o prawach konsumenta może zrezygnować w drodze odstąpienia od Umowy z produktu lub usługi kupionych w Serwisie bez podania przyczyny w ciągu czternastu (14) dni od daty jego otrzymania, składając oświadczenie na piśmie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem na adres siedziby Serwisu lub na adres e-mail podany w Regulaminie.

5.2. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowa jest uważana za niezawartą.

5.3. Sprzedawca gwarantuje zwrot ceny produktów uiszczonych przez Klienta.

5.4. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

5.5. Wszelkie zwroty należności będą regulowane przez Sprzedawcę nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pomocą takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraził zgodę na inny sposób zwrotu. Zwrot należności nie jest związany z dodatkowymi kosztami.

5.6. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku nabycia Produktu cyfrowego.

6. CENY, PŁATNOŚCI I DOSTAWA

6.1. Wszystkie ceny Produktów podawane są w polskich złotych. Cena podana przy każdym Produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów znajdujących się w Serwisie, wprowadzania nowych Produktów do Serwisu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Serwisu, stosowania unikalnych kodów promocyjnych dostępnych poza Serwisem. Uprawnienie podwyższenia ma wpływu na ceny Produktów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny lub akcji promocyjnych. Cena podana przy każdym Produkcie jest wiążąca w chwili złożenia Zamówienia.

6.2. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona może być ograniczona liczba Produktów. Realizacja Zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te Produkty.

6.3. Do każdego zakupu dokonanego przez Klienta dołączany jest dowód zakupu paragon lub faktura VAT przesyłany drogą elektroniczną.

6.4. Klient może dokonać płatności za zakupione Produkty w następujący sposób: kartą płatniczą lub przelewem poprzez elektroniczny system płatności.

6.5. Płatności są obsługiwane przez **Spółka PayPro S.A., KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, REGON: 301345068**

6.6. Zamówienia na Produkty realizowane są po otrzymaniu płatności poprzez wysyłkę Produktu lub instrukcji skorzystania z Produktu w wiadomości e-mail. Wysyłka Produktu następuje niezwłocznie po otrzymaniu płatności, do 24 godzin od chwili otrzymania płatności.

6.7. Dostawa Produktów cyfrowych jest darmowa.

7. WYMAGANIA TECHNICZNE, FUNKcjONALNOŚĆ I INTEROPERACYJNOŚĆ TREŚCI CYFROWYCH, ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 5.1. Sprzedawca świadczy na rzecz Klienta usługę drogą elektroniczną polegającą na umożliwieniu zawarcia umowy o dostarczenie Produktów elektronicznych oraz fizycznych oraz korzystania z Produktów.
- 5.2. Do zawarcia Umowy oraz do korzystania z Produktów konieczne jest posiadanie konta w Serwisie.
- 5.3. Świadczenie usługi dostępu do funkcjonalności Serwisu następuje nieodpłatnie. Nabycie Produktów dostępnych w Serwisie następuje odpłatnie.
- 5.4. Do złożenia zamówienia i skorzystania z funkcjonalności Serwisu, a także do skorzystania z Produktów elektronicznych, konieczne jest:
- a) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (do dokonywania zakupów w Serwisie),
 - b) przeglądarka internetowa uwzględniająca bieżące aktualizacje z włączoną obsługą języka JavaScript,
 - c) włączona obsługa cookies w przeglądarce,
 - d) dostęp do Internetu,
 - e) zainstalowanie aplikacji umożliwiających odczytywanie plików PDF,
 - f) możliwość odtwarzania materiałów wideo (do korzystania z niektórych Produktów elektronicznych).
- 5.5. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Serwisu, wysyłając wiadomość e-mail pod adres szkolenia@malwinachalat.pl lub listownie na adres Sprzedawcy.
- 5.6. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 14 dni od jej otrzymania na adres wskazany w reklamacji.

8. PLIKI COOKIES

W ramach niniejszej strony internetowej wykorzystywane są pliki cookies. W związku z tym informujemy Cię o najistotniejszych elementach plików cookies, tak aby korzystanie z naszej strony internetowej było dla Ciebie przejrzyste i zrozumiałe.

8.1. Co to są pliki cookies?

Pliki cookies (ciasteczka) są to małe pliki zapisywane na Twoim urządzeniu elektronicznym przez strony internetowe, które odwiedzasz. W plikach cookies zawarte są różne informacje, które są niezbędne aby strona działała prawidłowo. Pliki cookies są zaszyfrowane w taki sposób, aby osoby nieuprawnione nie miały do nich dostępu. Informacje zebrane na podstawie plików cookies możemy odczytać tylko my oraz – ze względów technicznych zaufani partnerzy z których usług korzystamy. Co najważniejsze pliki cookies nie mogą uruchamiać programów ani przenosić wirusów na urządzenia elektroniczne.

8.2. W jakim celu używamy plików cookies?

Pliki cookies podstawowe – instalowane, jeśli wyrażono zgodę za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego na Twoim urządzeniu elektronicznym. W ramach plików cookies podstawowych wyróżniamy techniczne i analityczne.

1. a) Pliki cookies techniczne – są niezbędne, aby strona internetowa mogła prawidłowo działać.

2. b) Pliki cookies wykorzystywane są aby:

3. c) – zapewnić odpowiednie wyświetlanie strony internetowej– w zależności od tego, z jakiego urządzenia korzystasz,

4. d) – dostosowywać treść do Twoich wyborów mających techniczne znaczenie dla działania strony internetowej, np. wybranego języka,

5. e) – zapamiętać, czy wyrażano zgodę na wyświetlanie niektórych treści.

6. f) Pliki cookies analityczne – są niezbędne, aby rozliczać się z partnerami biznesowymi lub mierzyć efektywność działań marketingowych bez identyfikacji danych osobowych oraz ulepszać funkcjonowanie strony internetowej. Można je wykorzystywać, aby:

7. g) – badać statystyki dotyczące ruchu na stronie internetowej oraz sprawdzać źródła ruchu (kierunki przekierowania),

8. h) – wykrywać różnego rodzaju nadużycia np. sztuczny ruch internetowy (boty).

8.3. Jak długo korzysta się z plików cookies?

Pliki cookies sesyjne – pozostają na Twoim urządzeniu, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Są to przede wszystkim pliki cookies techniczne.

Pliki cookies stałe – pozostają na Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Ciebie.

8.4. Czy mogę zrezygnować z akceptowania plików cookies?

Zawsze możesz zmienić ustawienia przeglądarki i odrzucać prośby o instalowanie plików cookies. Zanim jednak zdecydujesz się zmienić ustawienia, zwróć uwagę, że pliki cookies służą Twojej wygodzie korzystania ze strony internetowej. Wyłączenie plików cookies może spowodować nieprawidłowe wyświetlanie się strony internetowej w Twojej przeglądarce.

8.5. Jak wyłączyć obsługę plików cookies?

W każdej chwili możesz usunąć pliki cookies ze swojej przeglądarki oraz zablokować możliwość ich ponownej instalacji. W zależności od wykorzystywanej przez Ciebie przeglądarki, opcja usunięcia lub cofnięcia zgody na instalację plików cookies może się różnić. W takiej sytuacji należy zapoznać się z instrukcją obsługi dostępną w ramach danej przeglądarki występującej na Twoim urządzeniu elektronicznym.

9. DANE OSOBOWE

9.1. Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich przypadków, w których przetwarzamy Twoje dane osobowe. Dotyczy to zarówno przypadków, w których przetwarzamy dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie, jak i przypadków, w których Twoje dane osobowe pozyskano z innych źródeł.

9.2. W jaki sposób, w oparciu o jakie podstawy prawne i jakiego typu dane osobowe przetwarzamy? Zachowujemy

przejrzystość w zakresie sposobów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, a także dla których przetwarzamy dane osobowe. Dbamy o to, by każdorazowo wskazać niezbędne informacje w tym zakresie. Kierując się tym, by wyjaśnienie tych kwestii było jak najbardziej czytelne, przedstawiamy poniższe zestawienie operacji przetwarzania danych osobowych, w związku z prowadzoną stroną internetową. Jednocześnie wskazujemy, że ilekroć przetwarzamy dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), staramy się przeanalizować i zrównoważyć nasz interes oraz potencjalny wpływ na Twoje dane (pozytywny, jak i negatywny) oraz Twoje prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych.

a) Przetwarzanie danych osobowych osób odwiedzających stronę internetową

W związku z korzystaniem ze strony internetowej przetwarzamy następujące dane przesyłane przez Twoją przeglądarkę na serwer: adres IP, data i godzina rozpoczęcia sesji, informacje o strefie czasowej, informacje o stronie źródłowej, status dostępu/kod dostępu http, adres strony z której nastąpiło wejście, rodzaj przeglądarki, system operacyjny i jego interfejs, język i wersja oprogramowania przeglądarki.

Przetwarzanie tych danych jest niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej oraz zapewnienia stabilności i bezpieczeństwa. Przetwarzanie ich odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Wyjaśnienia dotyczące plików cookies można znaleźć w pkt 3 niniejszej Polityki Prywatności.

b) Przetwarzanie danych osobowych w ramach formularza kontaktowego.

W zakładce „kontakt” znajdującej się na stronie internetowej znaleźć możesz formularz kontaktowy umożliwiający złożenie zapytania.

Formularz kontaktowy pobiera następujące dane: imię, adres e-mail. Opcjonalnie w ramach treści pytania możesz udostępnić inne dane osobowe, których to udostępnienie następuje dobrowolnie i zgodnie z Twoją wolą. Dane te są niezbędne do udostępnienia, ponieważ poprzez ich podanie możliwe będzie udzielenie odpowiedzi na Twoje pytanie.

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie Twojej zgody wyrażonej poprzez wprowadzenie danych w formularzu oraz ich wysłanie do nas tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgoda ma charakter dobrowolny.

c) Przetwarzanie danych osobowych w ramach newslettera

Zapisując się do newslettera, przekazujesz nam za pośrednictwem formularza zapisu do newslettera swoje dane w postaci imię, adres e-mail. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne, by zapisać się do newslettera.

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

W każdej chwili wyrażoną zgodę możesz odwołać.

9.3. Zawarcie Umowy jest równoważne ze zgodą na wykorzystanie wizerunku Klienta poprzez Social Media oraz stronę malwinachalat.pl Sprzedawcy.

10. PRAWA AUTORSKIE

10.1. Sprzedawca wskazuje, że wszelkie Produkty dostępne w Serwisie chronione są prawem autorskim.

10.2 Zabronione jest kopiowanie Produktów i utrwalanie ich w jakiegokolwiek innej formie, dalsze rozpowszechnianie oraz publiczne udostępnianie treści dostępnych w Serwisie, z wyłączeniem dokonywania powyższego w ramach dozwolonego prawem tzw. prawa cytatu.

10.3 . Wszelkie dalsze rozpowszechnianie treści Produktów bez zgody ich twórcy stanowi naruszenie praw autorskich i może skutkować odpowiedzialnością cywilną i karną.

10.3 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania zdobytej wiedzy dostępnej w Produktach oraz nie udziela on jakichkolwiek gwarancji co do skutku ekonomicznego wykorzystania przez Klienta informacji uzyskanych w toku skorzystania z nich.

10.4 Materiały użyte do prezentacji produktów tj.: zdjęcia, opisy inne są częścią Serwisu, stanowią własność Sprzedawcy i chronione są prawami autorskimi. Zabrania się ich używania w celach handlowych lub prezentacji w jakichkolwiek mediach bez zgody Sprzedawcy.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień konsumenta oraz osoby, o której mowa w art. 38a ustawy o prawach konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia

postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują Przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

11.2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych między Sprzedawcą a Klientem, który jest konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, przy czym Sprzedawca dopuszcza drogę postępowania mediacyjnego. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej lub do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, a także może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem będącym konsumentem a Sprzedawcą, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

11.3. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do poza sądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

11.4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych między Sprzedawcą a Klientem, który nie jest konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Serwisu.

11.5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 04.07.2024 roku.

11.6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Serwis. Zamówienia przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie postanowień obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.