

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

## **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1.1. Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego <https://malwinachalat.pl>.**

**1.2 Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.**

**1.3 Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.**

## **2. ADMINISTRATOR DANYCH**

**Malwina Chałat prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Malwina Chałat z zakładem głównym i adresem korespondencyjnym przy ul. Cyprysowa 16A, 73-102 Witkowo Drugie, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 8542349134, REGON: 388166317, e-mail: [szkolenia@malwinachalat.pl](mailto:szkolenia@malwinachalat.pl), zwana dalej Administratorem, jest administratorem danych osobowych użytkowników serwisu internetowego działającego pod adresem [www.malwinachalat.pl](http://www.malwinachalat.pl), zwanego dalej Serwisem internetowym.**

## **3. CEL ZBIERANIA DANYCH OSOBOWYCH**

**3.1. Dane osobowe wykorzystywane są w celu:**

- a) rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,**
- b) umożliwienia logowania do Serwisu**
- c) realizacji umowy dotyczącej usług i e-usług,**
- d) komunikacji z Użytkownikiem (livechat, formularz kontaktowy itp.)**

- e) świadczenia usług społecznościowych,
- f) promocji oferty Administratora,
- g) personalizacji Serwisu dla Użytkowników,
- h) windykacji należności,
- i) ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.

**3.2 Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy albo skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.**

#### **4. RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH**

**4.1. Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika:**

- a) imię i nazwisko,
- b) data urodzenia,
- c) adres zamieszkania,
- d) adres e-mail,
- e) numer telefonu,
- f) NIP.

#### **5. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

**5.1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:**

**gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,**

- **gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.**

**W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).**

## **6. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH**

**6.1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanim z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.**

**6.2. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:**

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy sprzedaży lub o świadczenie usług, której są Państwo stroną, lub do podjęcia na Państwa żądanie działań przed zawarciem takiej umowy z Administratorem, lub**
- b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym w szczególności obowiązków wynikających z przepisów dotyczących kwestii rachunkowych, podatkowych oraz archiwalnych, lub**
- c) c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeżeli zostały one wszczęte w tym okresie, co dotyczy w szczególności Państwa ewentualnych roszczeń związanych ze złożonym zamówieniem lub z działalnością gospodarczą Administratora, albo**
  - gdy powyższe podstawy nie mają zastosowania -**
- d) d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, w tym w szczególności w celu otrzymania newslettera od Administratora.**

**6.3 Podanie danych osobowych jest dobrowolne i każdy użytkownik Serwisu internetowego decyduje czy i w jakim zakresie zamierza skorzystać z oferty i usług Administratora oraz przekazywać swoje dane osobowe, z uwzględnieniem zasad wynikających z treści niniejszej Polityki prywatności. Nie mniej jednak podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji celów, o których mowa w pkt 3 powyżej, jak również stanowi**

**warunek zawarcia i realizacji umowy sprzedaży lub o świadczenie usług oraz jej realizacji, a zatem brak ich podania skutkuje niemożnością zawarcia takiej umowy.**

**6.4. Zgodnie z zasadą minimalizacji, o której mowa w art. 5 ust. 1 lit. c RODO, Administrator przetwarza wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w pkt 3 powyżej. Administrator nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim bez Państwa wyraźnej zgody. Dane osobowe bez Państwa zgody mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom posiadającym stosowne umocowanie w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności organom administracji, organom podatkowym, organom ścigania i innym uprawnionym podmiotom.**

**6.5 Państwa dane osobowe mogą być przez Administratora powierzane do przetwarzania:**

- a) firmom informatycznym świadczącym usługi hostingowe, obsługującym domeny internetowe oraz zajmujące się obsługą systemów komputerowych, z których korzysta Administrator,**
  - b) firmom świadczącym na rzecz Administratora inne usługi, które są niezbędne do bieżącej działalności Administratora,**
- zwanym dalej łącznie Podmiotami przetwarzającymi.**

**W takiej sytuacji Administrator zawiera z Podmiotami przetwarzającymi umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a Podmioty przetwarzające przetwarzają powierzone dane osobowe, ale wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia.**

**6.6. W związku z występowaniem w ramach Serwisu internetowego przycisków oraz łączników do kont Administratora w social media, w zakresie danych dotyczących w szczególności IP lub identyfikatora przeglądarki internetowej, w przypadku korzystania przez Administratora z produktów:**

- a) Facebook (tj. Facebook i Instagram) - powyższe dane są przetwarzane na zasadach współadministracji z Facebook Ireland Ltd. z siedzibą pod adresem: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia,**

**b) TikTok - powyższe dane są przetwarzane na zasadach współadministracji z TikTok Technology Ltd. z siedzibą pod adresem: 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlandia.**

## **7. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW**

**7.1. Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).**

**7.2. Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres: [szkolenia@malwinachalat.pl](mailto:szkolenia@malwinachalat.pl)**

**7.3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.**

**7.4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).**

## **8. PLIKI COOKIES**

**8.1. Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.**

**8.2. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.**

**8.3. Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.**

## **9. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE**

**9.1. Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiegokolwiek decyzje.**

**9.2. Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody**

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**10.1. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.**

**10.2. Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.**

**10.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.**